

# Tala professionellt

**Tempo** - Tala lugnt. Ett lugnt språk uppfattas trovärdig och visar att du behärskar situationen

**Röstläge** - Lite starkare än normal samtalston

**Kroppsspråk** - Visa energi och skapa närvaro genom att fördela blicken

**Betona** - Artikulera och betona de viktiga orden

**Pausa** - I pausen förstärks det sagda och skapar förväntan

**Fråga** - Frågor väcker nyfikenhet och stimulerar tänkandet.

Vad tänker du här? LOGOS Hur känns det här? PATOS

## Undvik:

- Råmande ord öh, hmm, ähh, ...
- Skräporord liksom, alltså, så att säga, ...
- Utnötta ord väldigt, absolut, verkligen, ...