

Krister Forsberg: "En grupp kan inte fatta beslut på egen hand"



Av [Jon Röhne](#) |

Känner du och dina IT-medarbetare att era möten inte är så effektiva som de borde vara? Då är du knappast ensam. Kanske kan en facilitator vara lösningen på era problem.



Krister Forsberg är facilitator, lärare, föreläsare och författare.

Möten som är illa förberedda, dåligt genomförda och inte har någon tydlig fortsättning. Det finns helt enkelt stor förbättringspotential i det effektiva och meningsfulla mötet. Men hur får man till det? Ett sätt kan vara att införa en facilitator på mötena. Det menar **Krister Forsberg**, som i dagarna kommer ut med boken "Workshops och arbetsmöten - Verktygslåda för meningsfulla möten" på förlaget Liber. - Idag vet alla att en chef ska vara en coach. Men väldigt få vet vad en facilitator är, säger han.

Just precis, vad är en facilitator?

- Facilitering är färdigheten att kunna leda en grupp att nå sina mål. Detta kan ses till skillnad från en coach, som leder en individ. En facilitator ska vara en neutral resurs för gruppen. En grupp kan inte fatta beslut på egen hand. Någon måste styra. Men facilitatorn ska inte vara med och påverka innehållet eller besluten på mötet. Jag brukar säga att en facilitator äger processen, mötesdeltagarna äger innehållet.

På vilka möten behövs en facilitator egentligen?

- Förmodligen behöver man ingen facilitator på ett enkelt informerande möten. Men ju mer avancerade möten man har, till exempel arbetsmöten eller workshops, desto mer ökar behovet av en facilitator.

Vem ska vara facilitator?

- Det viktiga är att facilitatorn har den kunskap som krävs för att leda en grupp mot ett mål. Ledare tar ofta på sig rollen, CIO:n kan till exempel vara facilitator själv, men då är det viktigt att komma ihåg att man ska vara neutral och inte påverka innehållet eller besluten. Annars brukar projektledare kunna fungera bra som facilitatorer.

Du håller själv kurser i de här frågorna och dina deltagare kommer oftast från IT-sidan. Varför är det så tror du?

- Jag vet faktiskt inte. Men det kan vara så att IT driver en stor del av utvecklingen på dagens företag. Därför har man ett antal komplexa möten - det kan vara kravspecar som ska sättas samman, eller projekt som ska specificeras. Man har helt enkelt många avancerade arbetsmöten. Sen tycker jag ju själv att IT-folk ligger lite i framkant och gillar nya metoder.

Taggar [Krister forsberg](#) [Möten](#) [Workshops](#) [Facilitator](#) [Facilitering](#)