

Mål

uttrycker våra ambitioner.

Vad en organisation, process eller individ
ska uppnå.

Mål - med olika syften?

Numål

Verksamhetsmål

Övergripande mål

Effektmål

Miljömål

Resursmål

Delmål

Etappmål

Metodmål

Relationsmål

Kvalitetsmål

Projektmål

Strategimål

Aktivitetsmål

Inriktningsmål

Affärsmål

Tillståndsmål

Förändringsmål

Anfallsmål

Resultatmål

Marknadsmål

Personliga mål

Processmål

Kompetensmål

Produktmål

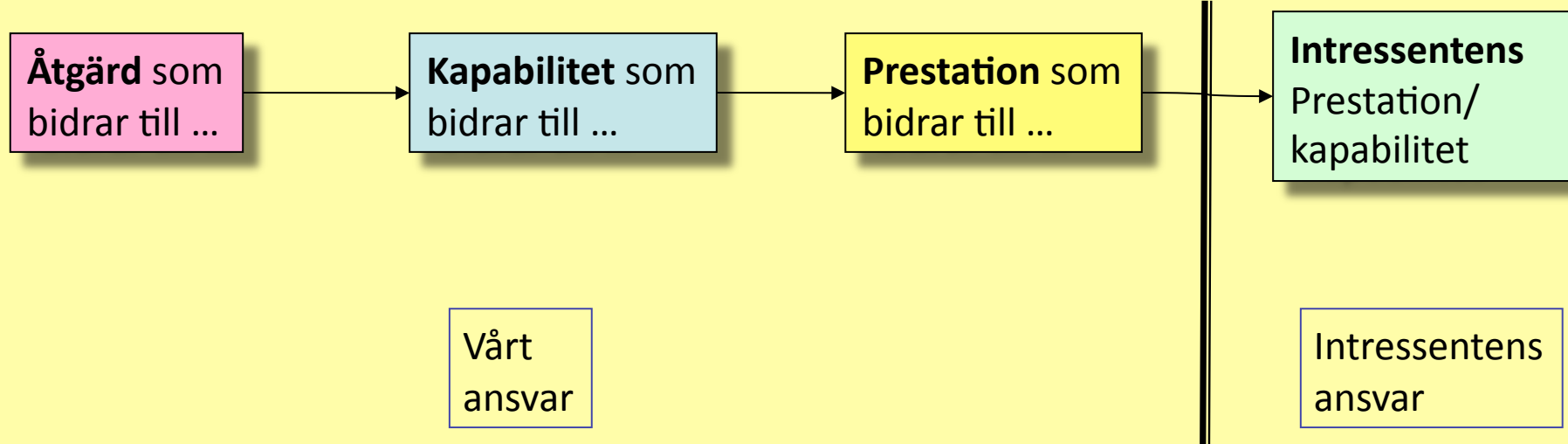
Säkerhetsmål

Ändamål

Intressentens krav och förväntningar

Orsak

Verkan



Vad är prestationsmål?

- Mål som syftar till att demonstrera prestation på kort och lång sikt
- Ett prestationsmål identifieras utifrån vad de egenskaper som de viktigaste intressenterna utvärderar verksamheten på
- Ett prestationsmål visar för oss och intressenterna att vi presterar enligt deras krav och förväntningar (eller inte!)

Exempel egenskaper:

Leveransavvikelse (tid, defekter, kostnad)

Snabbhet i agerandet (utvecklingsstöd, felrättning, reparation)

Vad är kapabilitetsmål

- Mål som syftar till att förbättra den egna förmågan (att prestera)
- Kapabilitetsmål identifieras utifrån de egenskaper som bäst kännetecknar framgång inom valda framgångsfaktorer
- Ett kapabilitetsmål visar för oss internt om vi är på rätt väg med våra förändringar

Exempel egenskaper:

Leveransförmåga, Planeringsnoggrannhet, Omställningstider, Empowerment index, Kompetensnivå

Så formulerar Du mål

<syfte><egenskap>hos<objekt>till/på<nivå>

Exempel:

Öka leveransnoggrannheten hos organisationen till 96%

Minska svarstiden hos processen till 3 dagar på 6 månader